

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN TEXELDUINEN

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen werden von der Texelduinen B.V. mit Sitz in Texel, Niederlande, verwendet.  
E-Mail [info@texelduinen.nl](mailto:info@texelduinen.nl) / Telefon: +31 (0)222 320 300.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen können unter [www.texelduinen.nl](http://www.texelduinen.nl) und unter [www.texelduinen.de](http://www.texelduinen.de) eingesehen werden.

## Artikel 1. Begriffsbestimmungen

In diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen wird unter nachstehend genannten Begriffen Folgendes verstanden:

- a. **Unterkunft:** Ferienhaus, Bungalow, Sommerhaus, Wohnung und dergleichen;
- b. **Texelduinen:** die Gesellschaft mit beschränkter Haftung (nach niederländischem Recht, Anm. d. Übers.) Texelduinen B.V., eingetragen bei der (niederländischen, Anm. d. Übers.) Handelskammer unter der Nummer 37086654. Texelduinen vermittelt bei der befristeten touristischen Vermietung von Unterkünften. Die angebotenen Unterkünfte sind das Eigentum von anderen als Texelduinen;
- c. **Gast:** diejenige Person, die einen Vertrag mit Texelduinen zwecks einer Unterkunft abschließt;
- d. **Mitgäste:** die auf dem Vertrag angegebene(n) Person(en);
- e. **Dritte:** jede andere Person (oder Firma), bei der es sich nicht um Texelduinen, den Gast und/oder seine Mitgäste handelt;
- f. **Vereinbarter Preis oder Preis:** das für die Benutzung der Unterkunft und für (mögliche) zusätzliche Dienstleistungen (z. B. Reinigung und Bettwäsche) zu zahlende Entgelt;
- g. **Informationen:** schriftliche/elektronische Einzelheiten über die Unterkunft, die Benutzung der Unterkunft, die Einrichtungen, die Hausordnung und die Regeln und Sicherheitsbestimmungen für den Aufenthalt;
- h. **Stornierung:** die schriftliche Kündigung des Vertrags durch den Gast vor dem Beginndatum des Aufenthalts;
- i. **Bedingungen:** diese allgemeinen Geschäftsbedingungen von Texelduinen.



## **Artikel 2. Anwendbarkeit der Bedingungen und Konditionen**

Die Bedingungen gelten für alle zwischen dem Gast und Texelduinen geschlossenen Verträge. Andere (allgemeine) Geschäftsbedingungen sind bei Verträgen zwischen dem Gast und Texelduinen ausgeschlossen.

## **Artikel 3. Inhalt und Abschluss des Vertrages sowie Änderung des Vertrages**

1. Texelduinen stellt dem Gast eine Unterkunft zu Erholungszwecken, d. h. nicht zum ständigen Aufenthalt, je nach vereinbarter Art oder Typ, für den vereinbarten Zeitraum und zum vereinbarten Preis, zur Verfügung. Texelduinen bietet zusätzliche Dienstleistungen an, wie zum Beispiel Badetücher.
2. Über das Buchungssystem von Texelduinen auf den Websites [www.texelduinen.nl](http://www.texelduinen.nl) oder [www.texelduinen.de](http://www.texelduinen.de) reserviert und bucht der Gast eine Unterkunft und werden (möglicherweise gewünschte) Zusatzleistungen (wie Reinigung und Bettwäsche) angezeigt. Der Vertrag kommt durch die schriftliche, von Texelduinen vorgenommene Bestätigung der Buchung des Gastes zustande, worin die Bestätigung der gewünschten Unterkunft, der Anzahl der Mitgäste, der Aufenthaltsdauer mit Ankunfts- und Abreisezeit, des Preises, der Reservierungskosten, eventueller Zusatzleistungen und anderer Einzelheiten (z. B. ob Hunde gestattet sind) enthalten ist.
3. Texelduinen stellt dem Gast über die Websites [www.texelduinen.nl](http://www.texelduinen.nl) und [www.texelduinen.de](http://www.texelduinen.de) Informationen über die Unterkunft zur Verfügung. Texelduinen ist bestrebt, diese Informationen so korrekt wie möglich darzustellen. Texelduinen kann die Informationen in der Zwischenzeit anpassen. Ist der Gast der Ansicht, dass die Unterkunft nicht den bei ihm auf der Website, in Prospekten oder anderen Anzeigen von Texelduinen geweckten Erwartungen entspricht, so stellt dies keinen Grund für eine teilweise oder vollständige Rückforderung des vereinbarten Preises dar.
4. Der Gast hat die Pflicht, den Vertrag, die Informationen und die Hausordnung einzuhalten. Er hat dafür zu sorgen, dass am gebuchten Aufenthalt beteiligte Mitgäste und/oder Dritte dies ebenfalls einhalten.
5. Im Falle einer vorzeitigen Abreise des Gastes erfolgt keine (partielle) Rückerstattung des Preises.



6. Der Vertrag endet von Rechts wegen nach Ablauf der vereinbarten Aufenthaltsdauer in der Unterkunft, ohne dass diesbezüglich eine Kündigung erforderlich ist.
7. Texelduinen ist bestrebt, den vom Gast gewünschten Änderungen nach erfolgter endgültiger Buchung und nach Abschluss des Vertrages zu entsprechen. Hierfür können Kosten in Rechnung gestellt werden. Diese Kosten werden im Voraus mitgeteilt.
8. Nach dem (niederländischen, Anm. d. Übers.) Fernabsatzgesetz (Wet Koop op Afstand) darf der Verbraucher, der Dienstleistungen über das Internet bestellt, diese innerhalb von sieben (7) Werktagen wieder kündigen. Diese Möglichkeit gilt jedoch ausdrücklich nicht für Dienstleistungen wie Touristenunterkünfte oder Freizeitaktivitäten. Der Guest, der über den auf der Website von Texelduinen befindlichen Buchungsprozess einen Vertrag mit Texelduinen abschließt, kann diesen Vertrag somit nicht innerhalb von sieben (7) Tagen wieder kündigen.
9. Die Person, die mit Texelduinen einen Vertrag in Sachen Unterkunft abschließt, muss mindestens einundzwanzig (21) Jahre alt sein, sofern nicht anders angegeben. Texelduinen kann diese Person diesbezüglich ersuchen, sich auszuweisen.

#### **Artikel 4: Preis und Preisänderung**

1. Der Preis wird auf der Grundlage der zu diesem Zeitpunkt geltenden, von Texelduinen festgelegten Tarife vereinbart.
2. Alle Preise werden im Buchungsprozess angegeben. Bei Abschluss eines endgültigen Vertrags stellt Texelduinen dem Guest ebenfalls die geltende Kurtaxe (pro Übernachtung und Person) in Rechnung. Texelduinen führt diese Steuer an die Gemeinde Texel ab. Wenn die Kurtaxe oder andere behördliche Abgaben bei der tatsächlichen Ankunft des Guests inzwischen erhöht wurde(n), kann/können diese Erhöhung(en) immer noch dem Guest weiterberechnet werden.
3. Mögliche Nachlässe werden während des Buchungsvorgangs angezeigt. Es ist nicht möglich, Nachlässe miteinander zu kombinieren. Wenn ein Nachlass gilt, wird kein anderer Nachlass oder Werbeartikel gewährt. Etwaige Nachlässe gelten nicht für bestehende und bereits getätigte Reservierungen.



## **Artikel 5: Zahlung**

1. Der Gast hat den Preis (in Euro) auf die von Texelduinen angegebene Kontonummer und unter Einhaltung der vereinbarten Fristen zu zahlen. Die Bezahlung der Hälfte des Preises hat zehn (10) Tage nach der Vertragsbestätigung durch Texelduinen zu erfolgen. Die Zahlung des Restbetrages (die verbleibende Hälfte) des Preises hat spätestens dreißig (30) Tage vor dem Ankunftsdatum zu erfolgen.
2. Wenn der Vertrag innerhalb von dreißig (30) Tagen vor dem Ankunftsdatum geschlossen wird, ist der Gesamtpreis innerhalb von sieben (7) Tagen nach der Vertragsbestätigung durch Texelduinen zu zahlen, in jedem Fall muss der Preis bei Texelduinen vor dem Ankunftsdatum eingegangen sein.
3. Kommt der Gast trotz vorheriger schriftlicher Mahnung seiner Zahlungsverpflichtung innerhalb einer Frist von sieben (7) Tagen nach der schriftlichen Mahnung nicht oder nicht angemessen nach, hat Texelduinen das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, unbeschadet des Rechts von Texelduinen auf vollständige Zahlung des vereinbarten Preises.
4. Wenn Texelduinen den vereinbarten Preis am Anreisetag nicht erhalten hat, ist Texelduinen berechtigt, dem Gast den Zugang zur Unterkunft zu verweigern, unbeschadet des Rechts von Texelduinen auf vollständige Zahlung des vereinbarten Preises.
5. Die Texelduinen nach einer Inverzugsetzung angemessenerweise entstandenen außergerichtlichen Kosten gehen zu Lasten des Gastes. Wenn der Gesamtbetrag nicht fristgerecht bezahlt wurde, wird nach schriftlicher Aufforderung der gesetzlich festgelegte Zinssatz auf den noch ausstehenden Betrag erhoben.
6. Für einige Unterkünfte wird, von Seiten des Eigentümers der Unterkunft, eine Kaution verlangt. Dies wird im Buchungsprozess angegeben. Die Kaution ist zum Zeitpunkt der in Absatz 1 genannten zweiten Zahlungsfrist fällig. Jegliche festgestellte Beschädigung oder jeglicher festgestellter Verlust von in oder bei der Unterkunft vorhandenen Gegenständen wird von der Kaution abgezogen. Der Restbetrag der Kaution wird dem Gast innerhalb von vierzehn (14) Tagen zurückerstattet. Der Gast hat im Rahmen der Rückerstattung seine Bankdaten (Kontonummer, IBAN und BIC-Code) in seiner Buchung unter „Mein Umfeld“ anzugeben.



## **Artikel 6: Stornierung**

1. Im Falle einer Stornierung durch den Gast schuldet der Gast Texelduinen eine Stornogebühr. Diese Gebühr besteht aus dem Festbetrag der Reservierungskosten und einem Teil des Preises:

Im Falle einer Stornierung bis zu zweiundvierzig (42) Tage vor dem Ankunftsdatum:	dreißig Prozent (30 %) des Preises*
Im Falle einer Stornierung ab dem zweiundvierzigsten (42.) Tag bis einschließlich zum achtundzwanzigsten (28.) Tag vor dem Ankunftsdatum:	sechzig Prozent (60 %) des Preises*
Im Falle einer Stornierung ab dem achtundzwanzigsten (28.) Tag bis zum Tag der Ankunft:	neunzig Prozent (90 %) des Preises*
Im Falle einer Stornierung am Anreisetag:	einhundert Prozent (100 %) des Preises*

(\* Kurtaxe, Kosten für Bettwäsche und Reinigung sind im Falle einer Stornierung nicht als Teil des Preises zu entrichten.)

2. Der Guest hat die Stornierung schriftlich (per Brief oder E-Mail) vorzunehmen.

## **Artikel 7: Nutzung durch Dritte oder Substitution durch einen anderen Guest/andere Gäste**

1. Die Nutzung der Unterkunft durch Dritte und/oder die Übernahme des Vertrages durch eine andere Person ist nur dann zulässig (Substitution), wenn von Texelduinen diesbezüglich im Voraus die schriftliche Zustimmung erteilt wurde.
2. Die Erteilung der Zustimmung zur Substitution kann an Bedingungen geknüpft werden, die dann im Voraus schriftlich festgelegt werden müssen.
3. Die Übernahme des Vertrages (Substitution) ist mit Verwaltungskosten verbunden. Diese werden im Voraus mitgeteilt. Im Falle der Substitution übernimmt der Dritte als Guest alle sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen. Der Antrag auf Substitution kann bis zu sieben (7) Tage vor dem Ankunftsdatum im Zusammenhang mit den erforderlichen Verwaltungsmaßnahmen gestellt werden.



## **Artikel 8: (Zwischenzeitliche) Kündigung des Vertrages seitens Texelduinen**

1. Texelduinen kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen:
  - a. wenn der Gast, Mitgäste und/oder Dritte die sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen, die dazugehörigen Informationen, die Anzahl der maximal zulässigen Personen (Gast und Mitgäste), die Hausordnung und/oder die behördlichen Vorschriften trotz vorheriger schriftlicher Warnung nicht oder nicht ordnungsgemäß einhält bzw. einhalten oder so weit überschreitet bzw. überschreiten, dass nach den Maßstäben der Angemessenheit und Fairness von Texelduinen die Fortsetzung des Vertrages nicht erwartet werden kann;
  - b. wenn der Gast, Mitgäste und/oder Dritte trotz vorheriger schriftlicher Warnung andere Gäste anderer Unterkünfte stört/stören oder die gute Atmosphäre in oder in unmittelbarer Nähe der Unterkunft verdirbt/verderben;
  - c. wenn der Gast, Mitgäste und/oder Dritte trotz vorheriger schriftlicher Warnung durch seine/ihre Nutzung der Unterkunft gegen die Nutzung als kurzzeitiger touristischer Aufenthaltsort verstößen.
2. Wünscht Texelduinen aufgrund der Bestimmungen von Absatz 1 eine zwischenzeitliche Kündigung und Räumung, muss Texelduinen dies dem Gast in einem persönlich überreichten Schreiben mitteilen. Nach der Kündigung hat der Gast dafür sorgen, dass die Unterkunft spätestens innerhalb von zwei (2) Stunden nach Aushändigung dieses Schreibens geräumt ist. Es erfolgt keine (teilweise) Rückerstattung des Preises.
3. Texelduinen kann den Vertrag auch mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn Texelduinen im Zusammenhang mit unvermeidbaren und außergewöhnlichen Umständen und/oder höherer Gewalt nicht in der Lage ist, den Vertrag auszuführen. In diesem Zusammenhang kann beispielsweise an Folgendes gedacht werden:
  - (A) die Tatsache, dass die Unterkunft vom Eigentümer verkauft wurde oder dass die Unterkunft verloren gegangen ist. Texelduinen wird sich dafür einsetzen, dem Gast eine Alternative anzubieten. Gelingt dies nicht oder sieht der Gast von der angebotenen Alternative ab, erstattet Texelduinen den Preis zurück. Texelduinen schuldet dem Gast in diesem Zusammenhang keine zusätzlichen Schadenersatz. Der Gast muss Texelduinen innerhalb von drei (3) Arbeitstagen mitteilen, ob das Angebot von Texelduinen angenommen wird.



(B) Wenn Texelduinen aufgrund des Auftretens unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände (wie z. B. einer Pandemie wie der COVID-19-Pandemie im Jahr 2020) nicht in der Lage ist, den Vertrag auszuführen (z. B. wegen vom Niederländischen Behörde obligatorisch verordneter restriktiver Maßnahmen für Texel), akzeptiert der Gast einen Gutschein, der einen Wert darstellt, mit dem ein neuer Aufenthalt in der Unterkunft zu einem anderen Zeitpunkt bei Texelduinen gebucht werden kann. Die Umbuchung Ihres Aufenthalts mit diesem Gutschein ist mit Kosten verbunden.

#### **Artikel 9: Gesetze und Vorschriften**

1. Der Eigentümer der Unterkunft hat jederzeit dafür zu sorgen, dass die Unterkunft sowohl intern als auch extern alle Umweltschutz- und Sicherheitsanforderungen erfüllt, die behördlicherseits an die Unterkunft gestellt werden (können).
2. Der Guest ist verpflichtet, alle in der Unterkunft und auf dem Gelände der Unterkunft geltenden Sicherheitsvorschriften strikt einzuhalten. Der Guest hat auch dafür zu sorgen, dass Mitgäste und/oder Dritte, die ihn besuchen und/oder bei ihm wohnen, die geltenden Sicherheitsbestimmungen strikt einhalten.

#### **Artikel 10: Haftung**

1. Texelduinen verfügt über die notwendigen (Betriebs-)Haftpflichtversicherungen. Die gesetzliche Haftung von Texelduinen für andere Schäden als Personenschäden und Tod beschränkt sich auf maximal das Dreifache (3 x) des vereinbarten Preises.
2. Texelduinen ist nicht verantwortlich für Unfälle, Diebstahl oder Schäden in der Unterkunft oder auf dem Gelände der Unterkunft, es sei denn, dies ist die Folge eines Mangels, der Texelduinen zuzuschreiben ist.
3. Texelduinen haftet nicht für die Folgen extremer Witterungseinflüsse oder anderer Rechtsformen höherer Gewalt.
4. Texelduinen haftet nicht für Störungen bei Versorgungseinrichtungen, es sei denn, dies ist die Folge eines Mangels, der Texelduinen zuzuschreiben ist.
5. Texelduinen haftet nicht für unerwartete (Bau-)Aktivitäten in der Umgebung der Unterkunft, für Arbeiten an Zufahrts- und/oder Hauptstraßen, für Lärmbelästigung durch z. B. Nachbarn, Kirchenglocken, Feuerwerkskörper, Autos, Züge oder landwirtschaftliche Fahrzeuge, Belästigungen durch Ungeziefer und Umweltprobleme in der Umgebung der Unterkunft.



6. Texelduinen haftet nicht für Verletzungen von Gästen, Mitgästen oder Dritten, die sich auf den bei der Unterkunft vorhandenen Spielgeräten ereignet haben.
7. Texelduinen haftet nicht für Schäden, bezüglich derer der Gast aufgrund einer Reiserücktrittsversicherung Anspruch auf Schadenersatz hat.
8. Der Guest haftet gegenüber Texelduinen für Schäden, die durch Handlungen oder Unterlassungen von ihm selbst, dem Mitgast/den Mitgästen und/oder Dritten verursacht werden, soweit es sich um Schäden handelt, die dem Guest, dem Mitgast/den Mitgästen und/oder Dritten zuzuschreiben sind. Für die Dauer des Vertrages ist der Guest verpflichtet, die Unterkunft und ihre unmittelbare Umgebung in demselben Zustand zu halten, indem er sie vorgefunden hat, und die Hausordnung einzuhalten. Der Guest ist verpflichtet, Texelduinen jeden Schaden sofort zu melden.

#### **Artikel 11. Hausordnung Rauchen und Haustiere**

1. Es ist nicht gestattet, in der Unterkunft zu rauchen.
2. In einigen Unterkünften ist es gestattet, einen Hund mitzubringen. Andere Haustiere sind nicht zulässig. Für Hunde gelten nachstehende Bedingungen:
  - Der Guest hat für den Aufenthalt des Hundes selbst einen Korb oder eine Matte mitzubringen;
  - Der Hund darf niemals allein in der Unterkunft zurückgelassen werden;
  - Hunde sind in den Schlafräumen und auf den Möbeln der Unterkunft nicht gestattet;
  - Wenn Hunde in der Unterkunft gestattet sind, so gilt eine maximale Anzahl von Hunden. Diese ist in den Informationen zu dieser Unterkunft angegeben.

#### **Artikel 12. Bewertungen**

Auf den Websites von Texelduinen gibt es Bewertungen (reviews) anderer Gäste zu den Unterkünften. Diese Bewertungen stammen immer von Gästen, die selbst in den Unterkünften gewohnt haben, und sind daher persönliche Erfahrungen. Texelduinen haftet nicht für den Inhalt der Beurteilungen. Wenn der Guest eine Beurteilung für unangebracht hält, kann er dies Texelduinen jederzeit per E-Mail oder Telefon mitteilen: E-Mail: [info@texelduinen.nl](mailto:info@texelduinen.nl) oder Tel. +31 (0)222 320 300.



### **Artikel 13. Schlussbestimmungen**

1. Texelduinen wird bei der Ausführung des Vertrages die geltenden Gesetze und Vorschriften auf dem Gebiet des Schutzes personenbezogener Daten beachten.
2. Die in diesen Bedingungen genannten Bestimmungen gelten nicht nur zugunsten von Texelduinen, sondern auch zugunsten von (juristischen) Personen, die für Texelduinen arbeiten (oder gearbeitet haben) oder die von Texelduinen bei der Ausführung eines Vertrages zwischen Texelduinen und einem Gast eingeschaltet wurden.
3. Texelduinen hat das Recht, diese Bedingungen zu ändern oder zu ergänzen.
4. Im Falle von Beschwerden kann sich der Guest an Texelduinen wenden (per E-Mail oder Telefon: E-Mail: [info@texelduinen.nl](mailto:info@texelduinen.nl) oder Tel. +31 (0)222 320 300) und dann wird nach einer Lösung gesucht.
5. Für den Vertrag und diese Geschäftsbedingungen gilt das niederländische Recht.

